

Teilnahmebestimmungen

1. Das ArBiS behält sich vor, bei zu geringer Anzahl von Anmeldungen oder aus anderen triftigen Gründen Veranstaltungen abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden ohne Abzug zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen. Bei Verhinderung eines Referenten/einer Referentin verpflichtet das ArBiS eine Ersatzreferentin/einen Ersatzreferenten. Der Einsatz von Ersatzreferenten stellt keinen Stornierungsgrund dar. Unsere Dozenten sind stets bemüht, ihre Seminarkonzepte den aktuellen Entwicklungen anzupassen.
2. Ein Versicherungsschutz der Teilnehmer/innen durch den Veranstalter besteht nicht.
3. Mit der Anmeldung werden diese Teilnahmebestimmungen von den Teilnehmer/innen anerkannt.
4. Die **Seminaranmeldung** kann nur postalisch, per Fax oder E-Mail erfolgen. Sie erhalten in jedem Falle zeitnah (in der Regel noch am selben Tage) eine Eingangsbestätigung per Fax oder Email. Sollte Sie diese Bestätigung nicht erreichen, rufen Sie uns bitte an.
Bitte buchen Sie vor dem Erhalt einer schriftlichen Zusage, dass ein Seminar stattfindet (Seminareinladung), keine Flugscheine, Fahrkarten etc.
5. Eine **Seminarabsage** muss postalisch, per Fax oder E-Mail erfolgen. Telefonische Stornierungen können nicht bearbeitet werden. Teilnehmer/innen, die in einem kürzeren Zeitraum als 1 Woche vor Beginn des Seminars ihre Teilnahme absagen - auch aus Krankheitsgründen, wegen kurzfristiger Haushaltssperre oder dienstlicher Engpässe - (Datum des Poststempels, des Fax- oder E-Mail-Protokolls), entrichten in jedem Falle eine Bearbeitungsgebühr von 50 Prozent der Teilnahmegebühr. Bei einer Nichtteilnahme oder Absage am Werktag vor Seminarbeginn oder am Seminartag wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt.
6. Die Teilnahmegebühren sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung fällig. Die Teilnehmer/innen erhalten die Rechnungen mit dem Zertifikat ausgehändigt. Umsatzsteuer wird auf der Grundlage der Befreiungsvorschrift gem. § 4 Nr. 22 Buchstabe a UStG nicht berechnet.